



**для специалистов системы реабилитации инвалидов,
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

www.rehabresource.ru

Организация и документационное обеспечение работы учреждения по созданию условий доступности объектов и предоставляемых услуг

*Координатор проектов
АНО «Межрегиональный ресурсный центр
«Доступный мир»
М.В. Рохманова*

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (приказ Минтруда от 30.07.2015 № 527н)

- органы государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения;
- организации социального обслуживания в субъектах Российской Федерации;
- органы службы занятости;
- государственные инспекции труда;
- федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;
- государственные унитарные протезно-ортопедические предприятия;
- учреждения социального обслуживания, образования и науки, находящиеся в ведении Минтруда России;
- территориальные органы Пенсионного фонда РФ;
- территориальные органы Фонда социального страхования РФ и подведомственные ему организациями, предоставляющие услуги в рамках осуществления деятельности в сфере труда, занятости и социальной защиты населения.

Создание условий доступности:

➤ объекта



➤ услуги



Условия доступности объектов:

- беспрепятственный вход и выход;
- самостоятельное передвижение по территории объекта (в т.ч. с помощью работников ОСИ, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий);
- посадка в транспортное средство и высадка из него перед входом в ОСИ (в т.ч. с использованием кресла-коляски и с помощью работников объекта);
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе и выходе, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н).

Условия доступности услуг:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в т.ч. на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

Обеспечение дополнительных условий в организациях социального обслуживания:

- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;
- предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учётом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»);
- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

При предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы обеспечивается:

- размещение помещений, в которых предоставляется государственная услуга, преимущественно на нижних этажах зданий;
- предоставление услуги в отдельных кабинетах;
- предоставление инвалидам возможности направить заявление в электронном виде;
- другие условия обеспечения доступности, предусмотренные Административным регламентом по представлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы (приказ Минтруда России от 29.01.2014 № 59н).

При предоставлении государственной услуги по обеспечению инвалидов ТСР и (или) реабилитационными услугами, протезно-ортопедическими изделиями обеспечивается:

- осуществление приёма документов на получение ТСР в специально оборудованном помещении ФСС (органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по месту жительства инвалида, уполномоченного на осуществление переданных полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации);
- обеспечение возможности подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для выдачи технического средства реабилитации (изделия):
 - в форме электронного документа,
 - в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- другие условия доступности гос.услуги, предусмотренные Правилами обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями (постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 №240);

При оказании содействия инвалидам в трудоустройстве органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами (учреждениями), предоставляющими услуги в сфере занятости, и работодателями обеспечивается:

- привлечение представителей ООИ к разработке мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению инвалида в соответствии с заключением федерального учреждения МСЭ о рекомендуемом характере и условиях труда;
- содействие в производственной адаптации инвалида, включая приспособление к условиям профессиональной среды, к содержанию и режиму профессиональной деятельности, уровню производственных нагрузок;
- оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для инвалидов, в соответствии с основными требованиями к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учётом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности (приказ Минтруда России от 19.11.2013 № 685н);
- выполнение квоты для приёма на работу инвалидов в соответствии со статьей 21 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ;
- создание инвалидам необходимых условий труда в соответствии с Гигиеническими требованиями к условиям труда инвалидов (Санитарные правила СП 2.2.9.2510-09 - постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2009 №30).

Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты:

- организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приёмки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов;

Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты:

- в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;
- в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг.

Алгоритм проведения обследования

- 1) Создание комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг, утверждение её состава, плана-графика проведения обследования и паспортизации, а также организация работы Комиссии – приказ руководителя органа или организации;
- 2) Проведение обследования – оценки соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- 3) Разработка предложений по принятию управленческих решений по результатам обследования объекта и предоставляемых на нём услуг с учётом принципа «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов;
- 4) Утверждение Паспорта доступности, разработанного Комиссией, и представление в течение 10 рабочих дней после утверждения:
 - муниципальными организациями (учреждениями) - в органы местного самоуправления, на территории которого ими осуществляется деятельность,
 - организациями, предоставляющими услуги, находящимися в ведении органов государственной власти субъектов РФ - в ИОГВ субъектов РФ в сфере труда, занятости и социальной защиты населения,
 - территориальными органами ПФ РФ, предоставляющими услуги по пенсионному обеспечению, - в Пенсионный фонд Российской Федерации,
 - территориальными органами ФСС РФ, подведомственными ему организациями - в Фонд социального страхования Российской Федерации,
 - федеральными государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями и организациями, предоставляющими услуги, - в Минтруд России или в Федеральную службу по труду и занятости (в соответствии с подведомственностью).

Состав Комиссии (по согласованию)

- представители общественных объединений инвалидов, осуществляющие свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации;
- представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства - в случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства (в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Разделы паспорта доступности

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нём услуг;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей (пункт 13 Порядка);
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей (пункт 13 Порядка);
- управленческие решения по срокам и объёмам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Управленческие решения

- вносятся в Паспорт доступности;
- учитываются в планах развития объекта;
- используются при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации объекта;
- отражаются в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования;
- включаются в задания на проектирование, в технические задания на разработку проектно-сметной документации на строительство, при необходимости, на оснащение приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов.

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг

- по объектам (зданиям и помещениям) организации (организаций) социального обслуживания;
- по транспортным средствам, используемым организацией (организациями) социального обслуживания для перевозки обслуживаемого населения;
- по работникам организации (организаций) социального обслуживания.

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, в которых предоставляются услуги населению, а также используемых для перевозки населения транспортных средств, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки населения транспортных средств;
- удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;
- удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе на которых имеются:
 - выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов,
 - сменные кресла-коляски,
 - адаптированные лифты,
 - поручни,
 - пандусы,
 - подъёмные платформы (аппарели),
 - раздвижные двери,
 - доступные входные группы,
 - доступные санитарно-гигиенические помещения,
 - достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;
- удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;
- удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых услуг;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;
- удельный вес главных бюро МСЭ, оборудованных системой управления электронной очередью от общего числа главных бюро МСЭ;
- удельный вес главных бюро МСЭ, оснащенных специальным диагностическим оборудованием с учётом потребностей инвалидов, в общей численности главных бюро МСЭ;
- доля инвалидов, обеспеченных ТСР (услугами) в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (распоряжение Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р), в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, в общей численности инвалидов, имеющих в индивидуальной программе реабилитации или абилитации рекомендации по предоставлению им ТСР;
- удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких организаций;
- удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, от общего количества таких организаций;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес объектов органов службы занятости, доступных для инвалидов, в общей численности объектов органов службы занятости;
- доля инвалидов, трудоустроенных органами службы занятости, в общей численности инвалидов, обратившихся в органы службы занятости с просьбой о трудоустройстве;
- доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению;
- доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;
- удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов, от общего количества используемых для предоставления услуг населению транспортных средств;
- удельный вес объектов, на которых предоставляются услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, имеющих утверждённый Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

Учётные признаки (используемые для расчёта показателей)

- По каждому учётному признаку информация вносится:
 - в Паспорт доступности,
 - в учётные формы (статистического учёта и отчетности) - по совокупности объектов организаций социального обслуживания (по территориальному признаку).
- Для расчета показателей на территориальном уровне (на уровне МО, на уровне субъекта РФ, на федеральном уровне) учитывается:
 - количество объектов, отвечающих соответствующему признаку,
 - их доля в общем количестве соответствующих объектов на соответствующей территории (удельный вес).
- Аналогично, учёт и расчёт ведётся по показателям, характеризующим состояние доступности транспортных средств, а также по количеству работников одной организации социального обслуживания, или совокупности организаций соответствующей территории.

Учёт данных по объектам

1. Объект имеет утвержденный Паспорт доступности;
2. Объект «новый», введенный в эксплуатацию после 1 июля 2016 года, полностью соответствующий требованиям доступности:
 - 2.1 введен в эксплуатацию в результате строительства,
 - 2.2 введен в эксплуатацию после капитального ремонта, реконструкции, модернизации;
3. Объект «старый», введенный в эксплуатацию ранее 1 июля 2016 года, в котором (до его капитального ремонта, реконструкции, модернизации) созданы условия доступности, в т.ч.:
 - 3.1 обеспечен доступ к месту предоставления услуги,
 - 3.2 услуга предоставляется в дистанционном режиме,
 - 3.3 услуга предоставляется по месту жительства,
 - 3.4 обеспечивается индивидуальная мобильность (в т.ч. со вспомогательными средствами, включая выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; сменные кресла-коляски; адаптированные лифты; поручни; пандусы; подъемные платформы (аппарели); раздвижные двери; доступные входные группы; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточную ширину дверных проемов в стенах, ширину лестничных маршей, площадок),
 - 3.5 обеспечено сопровождение инвалидов и оказание им помощи,
 - 3.6 обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации (шрифтом Брайля и на контрастном фоне),
 - 3.7 услуги оказываются с использованием жестового языка (с допуском сурдо- и тифлосурдопереводчика) (учитывается количество (и доля) услуг из общего числа услуг, оказываемых в организации).

Учёт данных по транспортным средствам

1. Транспортные средства, приобретенные после 1 июля 2016, соответствующие требованиям доступности;
2. Транспортные средства, приобретенные ранее 1 июля 2016, оборудованные средствами доступности для инвалидов

Учёт данных по работникам организации,:

1. которые прошли инструктирование или обучение для работы с инвалидами,
2. на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам.

Организация работы на объекте (в учреждении социального обслуживания) по созданию условий доступности объекта и предоставляемых услуг предусматривает наличие, как минимум, 3 составляющих:

- 1) организационно-распорядительных документов учреждения, утверждающих порядок оказания помощи маломобильным гражданам;
- 2) закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи маломобильным гражданам;
- 3) систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам

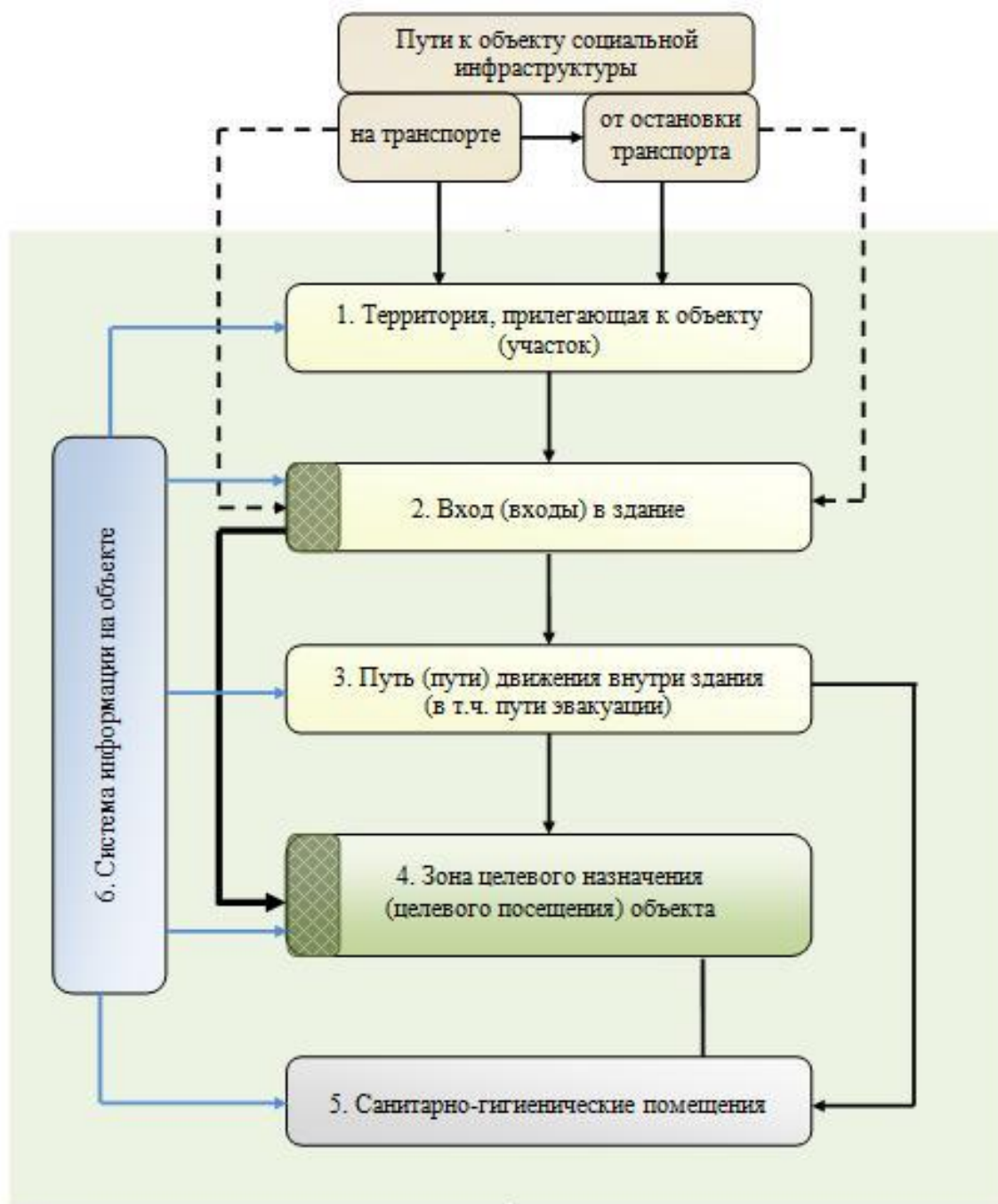
Разрабатывается и утверждается приказом руководителя:


- 1) положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте или Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении);
- 2) ответственные сотрудники за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;
- 3) должностные инструкции персонала (вносимые изменения в должностные инструкции), ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте;
- 4) порядок проведения инструктажа в учреждении;
- 5) форма учёта проведения инструктажа персонала.

Оказание помощи персоналом, сопровождение на ОСИ

- 1) определить основной маршрут движения обслуживаемых граждан, начиная от входа на территорию объекта – до зоны целевого назначения, или до места (мест) оказания услуг, а также до санитарно-гигиенических помещений; при необходимости - до мест сопутствующего обслуживания;
- 2) определить по всему маршруту наличие барьеров для различных категорий МГН, возможные пути их преодоления силами персонала и перечень необходимого для этого оснащения (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации).






 - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)


Категории МГН для определения барьеров

- 1) с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках (эта категория условно обозначена буквой «К»);
- 2) с нарушениями опорно-двигательного аппарата («О») – 2 форм:
 - с нарушениями функций нижних конечностей («О-Н»),
использующие при передвижении иные технические средства (опоры, трости, костыли),
 - с нарушениями функций верхних конечностей («О-В»);
- 3) с нарушениями зрения («С»), также 2 вариантов:
 - слепые,
 - слабовидящие;
- 4) с нарушениями слуха («Г»):
 - слабослышащие,
 - глухие;
- 5) с нарушениями умственного развития («У»)


Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
|---|-----------------------|--|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | «К» | Высокие пороги, ступени Отсутствие поручней, нарушение их высоты Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие Неправильно установленные пандусы Узкие дверные проемы и коридоры Отсутствие места для разворота в помещении Высокое расположение информации |


Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
|---|-----------------------|--|
| Графическое изображение | Буквенное обозначение | |
|  | «О-н» | <p>Высокие пороги, ступени</p> <p>Неровное и скользкое покрытие</p> <p>Неправильно установленные пандусы</p> <p>Отсутствие поручней</p> <p>Отсутствие мест отдыха на пути движения</p> |
| | «О-в» | <p>Трудности в открывании дверей</p> <p>Трудности в пользовании выключателями, кранами и проч.</p> <p>Невозможность, сложность в написании текстов</p> <p>Иные ограничения действия руками</p> |


Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
|---|-----------------------|--|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | «С» | <p>Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.)</p> <p>Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения</p> <p>Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей</p> <p>Отсутствие поручней, иных направляющих</p> <p>Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника</p> <p>Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях</p> |

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
|---|-----------------------|---|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | «Г» | Отсутствие и недостаточность зрительной информации Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика (соответственно) Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель Электромагнитные помехи Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях |

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
|---|-----------------------|---|
| Графическое изображение | Буквенное обозначение | |
|  | «У» | Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке Отсутствие ограждений опасных мест Трудности ориентации при неоднозначности информации Неорганизованность сопровождения на объекте |

Порядок организации доступности доводится до сведения маломобильных граждан:

- на сайте организации,
- на информационном стенде в учреждении (в т.ч. дублирование рельефными знаками),
- в Памятке инвалида (которая выдается маломобильному гражданину для индивидуального пользования)

Инструктаж персонала

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;
- о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый организацией социального обслуживания, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);
- о порядке и формате предоставления услуг в организации;
- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
- об основных видах нарушений функций и значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;

Инструктаж персонала

- об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;
- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с ним;
- об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;
- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

Задачи инструктажа персонала при его различных видах и формах

| Виды инструктажа | Формы инструктажа | |
|------------------|---|---|
| | Индивидуально | Коллективно |
| 1) Первичный | <ul style="list-style-type: none">- при приеме на работу;- при введении новых обязанностей | <ul style="list-style-type: none">- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН |
| 2) Повторный | <ul style="list-style-type: none">- для развития навыков работ с МГН;- при приобретении нового оборудования;- при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН | <ul style="list-style-type: none">- для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг;- для обсуждения нарушений требований доступности;- при принятии новых документов;- при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов |

Методическое пособие для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения «Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения»

<http://rehabresource.ru/news/metodicheskoe-posobie-v-podarok-specialistam/>

<http://zhit-vmeste.ru/news/events/94151/>

Рохманова Марина Владимировна,
координатор проектов АНО
«Межрегиональный ресурсный центр для
специалистов по реабилитации и
социальной интеграции инвалидов
«Доступный мир» (Санкт-Петербург)

+ 7 964 332 87 07

marinavroh@gmail.com

www.rehabresource.ru

Благодарю за внимание!